

## **CURSO DE ARBITRAJE DE CONSUMO.**

### **PROGRAMA.**

(13 y 14 de diciembre de 2023)

#### **Día 13 de diciembre 2023:**

16:00: Inauguración del curso a cargo de Dña. Camino Orejas López. Concejala de Comercio, Consumo y Fiestas.

16:30: Sistemas de resolución extrajudicial de conflictos en materia de consumo. Normativa europea e interna. El arbitraje de consumo: Principios rectores y regulación. Órganos del sistema arbitral de consumo.

Modera: Profa. Dra. Dña. Helena Díez García. Catedrática de Derecho Civil. Universidad de León. Presidenta JAC Municipal de León.

Profa. Dra. Dña. Natalia Álvarez Lata. Catedrática de Derecho Civil. Universidad A Coruña.

17:15: El convenio arbitral

Modera: Profa. Dra. Dña. Pilar Gutiérrez Santiago. Catedrática de Derecho Civil. Universidad de León.

Prof. Dr. D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla-La Mancha.

18:00: Pausa café

18:30: Ámbito objetivo y subjetivo del arbitraje de consumo.

Profa. Dra. Dña. Helena Díez García. Catedrática de Derecho Civil. Universidad de León. Presidenta de la JAC de León.

PAUSA CAFÉ

19:15: Mesa redonda: Obligatoriedad vs libertad en el arbitraje de consumo.

Modera: Prof. Dr. D. Germán Bercovitz Álvarez. Catedrático de Derecho Civil. Universidad de León.

Ponentes:

Prof. Dr. D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil.  
Universidad de Castilla-La Mancha.

Profa. Dra. Dña. Natalia Álvarez Lata. Catedrática de Derecho Civil.  
Universidad A Coruña.

Profa. Dra. Dña. Marta Ordás Alonso. Catedrática de Derecho Civil.  
Universidad de León.

**Día 14 de diciembre 2023:**

16:30: El procedimiento arbitral

Profa. Dra. Dña. Helena Díez García. Catedrática de Derecho Civil. Universidad  
de León. Presidenta de la JAC de León.

Modera: Rosario Martínez de Paz. Jefe de Servicio..... Secretaria de la Junta  
Arbitral Municipal de León

17:15: El laudo: requisitos, contenido, forma, efectos, impugnación y revisión.

Prof. Dra. Dña. M<sup>a</sup> Teresa Álvarez Moreno. Catedrática de Derecho Civil.  
Universidad Complutense de Madrid.

Modera: Helena Díez García. Catedrática de Derecho Civil. Universidad de  
León. Presidenta de la JAC de León.

18:00: Pausa café

18:30: Pronunciamientos judiciales sobre laudos.

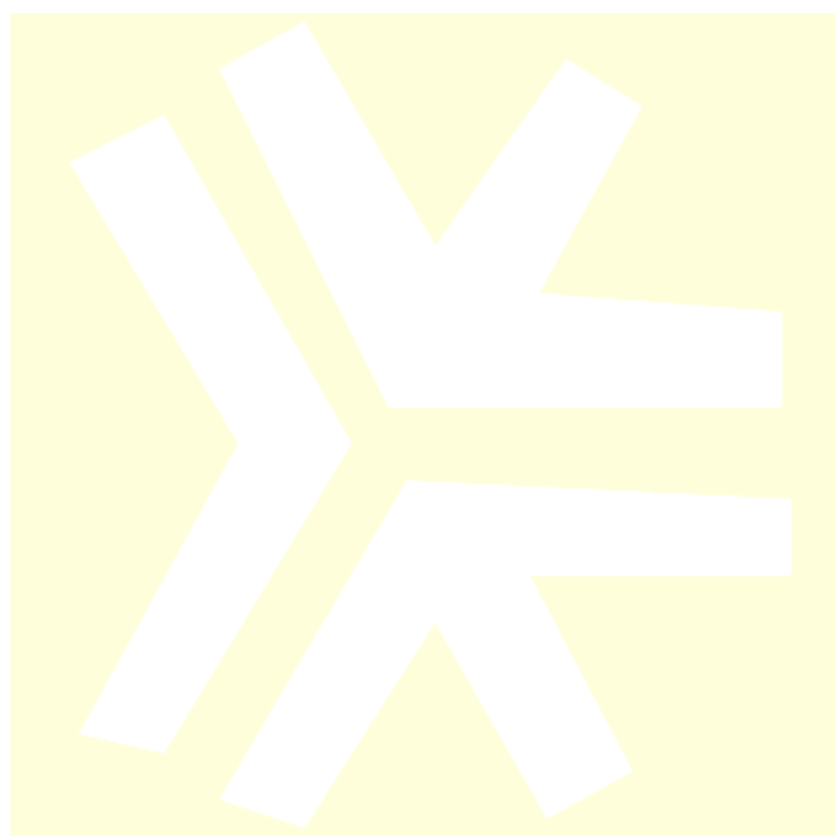
D. Luis Alberto Gómez García. Magistrado de la Sala de lo Contencioso-  
Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Asturias.

Modera: Rosario Martínez de Paz. Jefe de Servicio..... Secretaria de la Junta  
Arbitral Municipal de León

19:15: El arbitraje de consumo: Perspectivas de reforma

Dña. Alicia Menéndez González. Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de  
Consumo. Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor.  
Dirección General de Consumo. Ministerio de Consumo.

Rosario Martínez de Paz. Jefe de Servicio Comercio, Consumo, Salubridad y  
Mercados - Secretaria de la Junta Arbitral Municipal de León



JUNTA ARBITRAL  
DE CONSUMO