



AYUNTAMIENTO DE LEÓN

## **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

### **¿Qué es?**

---

El servicio tiene como objetivo proporcionar atención personal y/o doméstica en el domicilio a las personas mayores que lo precisan, con el objetivo de promover su independencia y autonomía personal. Se pretende lograr el mantenimiento de las personas mayores en su propio entorno y mejorar su calidad de vida. La atención se presta mediante una persona especializada como auxiliar domiciliario.

### **¿Qué prestaciones ofrece?**

---

- Atención Personal: apoyo en la higiene personal, apoyo en la movilización dentro del hogar, ayuda en la toma de medicamentos, ayuda en la ingesta de alimentos para aquellos que no pueden hacerlo por sí mismos, acompañamientos puntuales fuera del hogar, recogida y gestión de recetas o documentos.
- Atención doméstica: limpieza o ayuda en la limpieza cotidiana de la vivienda, lavado, planchado y ordenación de la ropa dentro del hogar, adquisición de alimentos y otros productos básicos a cuenta del usuario, preparación de comidas, tareas de mantenimiento básico de utensilios domésticos.
- Vinculado a la ayuda a domicilio se presta un servicio de lavandería y comida a domicilio para aquellas personas que lo necesiten.

### **¿Quiénes son los destinatarios?**

---

Podrán ser usuarias del servicio y titulares del mismo aquellas personas físicas dependientes, entendiéndose por tales a aquellas que, sin ayuda, no puedan desarrollar las actividades de la vida diaria consideradas esenciales para el desenvolvimiento normal de su vida social y personal, y se les haya reconocido el derecho a esta prestación en virtud de lo dispuesto en la presente Ordenanza y de conformidad con el procedimiento en el tramitado.

En todo caso, podrán ser usuarias y titulares del servicio las personas que, en virtud de resolución dictada conforme a la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, se haya reconocido su derecho a esta prestación.

Con carácter específico, podrán ser beneficiarias:

- Las personas físicas que, por razón de su edad o estado físico, carezcan o se encuentren limitadas en su autonomía personal.
- Los grupos familiares o unidades de convivencia que tengan a su cargo a personas mayores, discapacitadas o menores de edad que, por su propia situación social, laboral o familiar, supongan una carga de responsabilidad excesiva o difícil de atender.

## Requisitos

---

1. Encontrarse en situación de dependencia, en alguno de los grados establecidos por la Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 504/2007 de 20 de abril.
2. Residir en el municipio de León.
3. Alcanzar la puntuación mínima exigida según el baremo de valoración de solicitudes a la prestación social básica de Ayuda a Domicilio legalmente establecido por Orden FAM/1057/2007, de 31 de mayo.

## Importe

---

Varía en función de los ingresos del solicitante y del número de horas de atención. Existe un límite máximo de aportación por renta mensual per cápita. Se puede consultar la Ordenanza fiscal reguladora de la tasa publicada en la página web.

## Dónde se solicita

---

Siempre a través de la solicitud de la valoración de dependencia, en la Gerencia de Servicios Sociales de León en la Plaza de Colón nº 19.



AYUNTAMIENTO DE LEÓN

Bienestar Social



## SOLICITUD DEL SERVICIO PÚBLICO DE AYUDA A DOMICILIO

(Situaciones de dificultades o falta de Autonomía Personal y Dependencia)

### 1. Datos del solicitante

Nombre y Apellidos		NIF / NIE
Domicilio (Dirección completa)		
Localidad	Provincia	Código Postal
Correo electrónico	Teléfono(s)	Fecha de Nacimiento

### 2. Datos del Representante

En calidad de madre/padre/tutor de menor de 18 años  
 Como representante voluntario (adjuntar anexo 1)  
 Como representante legal o judicial (adjuntar sentencia)  
 Como representante de presunto incapaz

Nombre y Apellidos o Razón Social		NIF / NIE
Domicilio		
Localidad	Provincia	Código Postal
Correo electrónico	Teléfono(s)	Fax

### 3. Dirección para notificaciones

En papel en el domicilio del solicitante.  
 En papel en el domicilio del representante.  
 Por medio de la notificación telemática, con aviso en la dirección de correo electrónico antes indicada.

### 4. Expone

Que en (indicar localidad) ..... he presentado solicitud del reconocimiento de la situación de dependencia y el derecho a prestaciones. (Si lo conoce, indique la fecha: ...../...../.....)

Otros

### 5. Solicita

Complete los datos en el siguiente cuadro:

Marcar con un X la casilla correspondiente (solo una)	Nº de horas mensuales totales que desea recibir	Ayuntamiento o Diputación donde está recibiendo el servicio
<input type="checkbox"/> Recibir el servicio. Actualmente no lo recibe.		No cumplimentar
<input type="checkbox"/> Recibir diferente nº de horas de las que ya recibe.	(1)	No cumplimentar
<input type="checkbox"/> Continuar recibiendo el mismo nº de horas que ya recibe.	No cumplimentar	No cumplimentar
<input type="checkbox"/> Recibir el servicio. Lo recibe en otra Corporación Local		

(1) Señale el número total de horas mensuales que desea recibir, incluyendo las que ya recibe.

## 6. Cónyuge o pareja de hecho (si procede)

Nombre y Apellidos	NIF / NIE	
Fecha nacimiento		

## 7. Declaraciones y autorizaciones

DECLARO BAJO MI RESPONSABILIDAD que son ciertos los datos consignados en la presente solicitud y en los documentos que apporto y que conozco mi obligación de comunicar al Ayuntamiento de León, cualquier variación que pudiera producirse en mis circunstancias personales.

### AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE DATOS Y CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en las letras c) y d) del artículo 6.1 y 9.2 h) del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, de Protección de Datos de Carácter Personal, Y LA Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, se informa que la presentación de esta solicitud posibilita el tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en el impreso y obtenidos en la tramitación del procedimiento. En consecuencia, su solicitud habilita para que el Ayuntamiento de León obtenga directamente, de forma telemática o a través de otros medios, los datos necesarios para prestar, en el ejercicio de las competencias de este organismo, la atención social demandada, y entre otros los siguientes: datos de identidad, de salud, de residencia en el servicio de verificación de datos de residencia, datos facilitados por el Registro Civil y datos económicos y patrimoniales necesarios para la determinación de la capacidad económica procedentes de la Agencia Tributaria, Entidades gestoras de los distintos regímenes de Seguridad Social, Dirección General del Catastro y otros organismos públicos. Asimismo, se le informa que los datos de carácter personal aportados a este formulario, así como a la documentación adjunta al mismo, serán incorporados a un fichero de titularidad del Ayuntamiento de León a efectos de ser utilizados exclusivamente para la gestión del correspondiente recurso que se solicita, pudiendo ejercer, en cualquier momento, su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición por medio de escrito dirigido al Ayuntamiento de León, Avda., Ordoño II, nº 10 de León. Se le informa que los datos contenidos en esta solicitud serán incorporados al fichero automatizado "Usuarios de los Servicios Sociales de Castilla y León", de titularidad de la Gerencia de Servicios Sociales, pudiendo igualmente ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la misma.

DECLARO que he sido informado suficientemente sobre el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios a tal fin, aportados en el presente formulario y, en su caso, en mi historia social para tramitar la presente solicitud.

## 6. Documentos que acompañan a la instancia

Copia del documento de identidad de la persona solicitante y su cónyuge.

Copia de la primera hoja de la cartilla bancaria o documento en el que figure el número de cuenta.

...

Firma solicitante o representante

Firma cónyuge o representante

León, a            de            de

**Al Ilmo. Sr. Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de León**

**AUTORIZACIÓN PARA REPRESENTACIÓN VOLUNTARIA****Datos de la persona solicitante de la prestación**

Nombre y Apellidos	NIF / NIE
--------------------	-----------

DECLARO que soy mayor de edad y con plena capacidad de obrar.  
 AUTORIZO a la persona indicada a continuación a actuar en mi nombre en el procedimiento de solicitud del Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de León.  
 Las notificaciones se enviarán a la dirección indicada en la solicitud.

**Datos de la persona AUTORIZADA (representante voluntario)**

Nombre y Apellidos	NIF / NIE
Fecha de nacimiento	Relación de parentesco

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 (firma del solicitante)

**Autorización del representante para la consulta de datos de identidad****AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE DATOS Y CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS:**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Publicas, en las letras c) y d) del artículo 6.1 y 9.2 h) del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, de Protección de Datos de Carácter Personal, Y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, se informa que la presentación de este impreso cumplimentado posibilita el tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en él y habilita para que el Ayuntamiento de León obtenga directamente los datos de identidad de la persona designada como representante.

Asimismo, se le informa que los datos de carácter personal aportados a este formulario, así como a la documentación adjunta al mismo, serán incorporados a un fichero de titularidad del Ayuntamiento de León a efectos de ser utilizados exclusivamente para la gestión del correspondiente recurso que se solicita, pudiendo ejercer, en cualquier momento, su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición por medio de escrito dirigido al Ayuntamiento de León, Avda., Ordoño II, nº 10 de León. Se le informa que los datos contenidos en esta solicitud serán incorporados al fichero automatizado "Usuarios de los Servicios Sociales de Castilla y León", de titularidad de la Gerencia de Servicios Sociales, pudiendo igualmente ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la misma.

DECLARO que he sido informado suficientemente sobre el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios a tal fin, aportados en el presente formulario.

En caso de que NO muestre su conformidad, debe marcar esta casilla  y aportar al procedimiento una copia de su DNI.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 (firma representante voluntario)